

## ¿Qué es un Conmutador Virtual?

**Es una solución de telefonía avanzada que hace uso de la tecnología VoIP y la nube para almacenar y administrar su solución de PBX Virtual. La tecnología en la nube de net2phone elimina la necesidad de invertir en equipos, mantenimiento y estructura física, brindando actualizaciones sin costo y funciones de conmutador telefónico de última generación.**

### Activación rápida y simple

La tecnología de net2phone permite una instalación rápida y fácil, sólo se requiere de una PC y una conexión a internet. Todo su flujo de llamadas está configurado en la nube, todas las extensiones, colas, grabaciones de llamadas y más. Contará con el respaldo y la asistencia de nuestro soporte técnico en todo momento.

### Escalable en función de su crecimiento

El conmutador virtual de net2phone es una solución 100 % en la nube que le permite incrementar el número de usuarios según las necesidades de crecimiento de su negocio, ya sea planificado o no, sin necesidad de invertir en infraestructura adicional.

### Funcionalidades, análisis y gestión

Con el conmutador virtual de net2phone obtendrá funcionalidades de conmutador telefónico de última generación para una administración de llamadas completa y poderosa. Además tendrá acceso a reportes con la información necesaria para tomar decisiones y mejorar el servicio de atención a sus clientes.

### Siempre conectado e integrado

Simplemente accediendo a Internet, podrá recibir y hacer llamadas desde su PC, tablet, teléfono de escritorio o smartphone. Incluso, la central virtual de net2phone cuenta con opciones de integración con reconocidos CRMs, Zapier y MS Teams.

### ✓ Características principales

- Planes con llamadas ilimitadas a fijos y móviles de México, EEUU, y Canadá
- Planes con llamadas ilimitadas a fijos de más de 26 países.
- Portabilidad numérica
- Completa administración de llamadas.
- Planes con teléfono IP incluido.
- Reportes con información detallada.
- Integración con Zapier.
- Integración con los principales CRMs y MS Teams.\*
- Softphone web & Softphone App (Android e IOS).
- Numeración compatible con WhatsApp Business.
- Videoconferencia.
- Grabación de llamada.
- IVR y más de 40 funcionalidades!



[www.cossconsulting.mx](http://www.cossconsulting.mx)  
[info@cossconsulting.mx](mailto:info@cossconsulting.mx)  
554737-5039 / 556726-5077

**COSS**  
CONSULTING

**net2phone**  
DISTRIBUIDOR  
AUTORIZADO

\* Servicio con costo adicional.

\*\*Alemania, Argentina, Austria, Brasil, Canadá, Chile, Chipre, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, India, Israel, Italia, Noruega, Panamá, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, Rumanía, Suecia y Venezuela.